

Правила перевозки багажа

1.1. Прием к перевозке багажа

1.1.1. Вещи пассажира перевозятся в качестве багажа - зарегистрированного багажа или ручной клади. Багаж, как правило, перевозится на том же воздушном судне, на котором следует пассажир. На воздушных судах отдельных типов вещи пассажиров перевозятся только в качестве незарегистрированного багажа.

Перечень воздушных судов, на которых вещи перевозятся в качестве незарегистрированного багажа, устанавливается АООТ «Авиакомпания «Туркменистан».

Пассажир может перевозить при себе в салоне воздушного судна под свою ответственность ручную кладь (портфели, кейсы, сумки и пр.), которая принимается к перевозке в счет нормы перевозки бесплатного багажа, общая масса которых не должна превышать 5 кг., а его максимальные размеры не должны превышать 45 × 35 × 15 см, а в исключительных случаях, по разрешению перевозчика, также вещи, требующие особых мер предосторожности при их перевозке.

1.1.2. Пассажир обязан предъявить для взвешивания все перевозимые вещи, за исключением следующих предметов:

- дамская сумочка или папка;
- питание для ребенка в полете;
- зонт или трость;
- кресло-коляска инвалида.

1.1.3. Пассажир обязан сам заботиться о сохранности вещей, перевозимых в салоне воздушного судна.

В случае перерыва рейса (остановка на ночь, длительная задержка и т.п.) в пути следования, пассажир обязан забрать вещи, перевозимые в салоне, с борта воздушного судна.

1.1.4. Багаж принимается к перевозке на следующих условиях:

- при перевозке прямым рейсом без пересадок, остановок в пути следования - до пункта назначения пассажира, указанного в билете;
- при перевозке рейсом с пересадкой, остановкой в пути следования - до аэропорта, в котором пассажир делает пересадку, остановку.

1.1.5. Прием багажа к перевозке удостоверяется выдачей пассажиру багажной квитанции.

Принятый к перевозке багаж маркируется багажной биркой, отрывной талон которой выдается пассажиру. Такой багаж считается зарегистрированным.

1.1.6. Багаж принимается к перевозке в аэропортах (городских аэровокзалах) отправления пассажира.

1.1.7. С момента сдачи зарегистрированного багажа к перевозке и до момента выдачи его доступ пассажира к багажу ЗАПРЕЩАЕТСЯ.

1.1.8. Перевозчик обязан принять меры к тому, чтобы багаж пассажира был отправлен тем же рейсом, которым следует пассажир.

Пассажир при приобретении билета, а также в аэропорту трансфера обязан согласовать с перевозчиком массу вещей, которая будет предъявлена им к перевозке сверх установленной нормы бесплатной перевозки.

В случае невозможности перевести багаж тем же рейсом, которым следует пассажир, перевозчик обязан отправить его ближайшим рейсом при условии, что вместе с пассажиром должен следовать багаж, масса которого соответствует установленной норме бесплатной перевозки багажа. Досылаемый багаж должен проходить дополнительный контроль по установленной форме.

1.1.9. Оформление незарегистрированного багажа к перевозке удостоверяется выдачей пассажиру бирки "Ручная кладь", в которой должны быть вписаны фамилия пассажира и масса багажа.

1.1.10. В качестве багажа могут перевозиться места массой не более 20 кг. Размер каждого места не должен превышать 0,5х0,5х1,0 м. С согласия перевозчика (в исключительных случаях) к перевозке могут быть приняты места багажа большей массы или большего размера.

1.1.11. При полной коммерческой загрузке воздушного судна перевозчик вправе ограничить прием или отказать в приеме багажа сверх установленной нормы бесплатной перевозки. Перевозчик имеет также право отказать пассажиру в перевозке его вещей, если масса, размеры, содержимое или их упаковка не удовлетворяют требованиям настоящих Правил.

1.2. Требования к содержимому багажа

1.2.1. Не принимаются к перевозке в качестве багажа:

а) огнестрельное и холодное оружие всех видов:

- пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное оружие;
- шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, кортики, стилеты, ножи: военные, десантные, финские, тесаки, с выбрасывающимися лезвиями, замыкающимися замками и др.;

б) взрывчатые вещества и предметы, ими начиненные, средства взрывания:

- пороха охотничьи всякие, в любой упаковке и в любом количестве;
- патроны боевые (в том числе малокалиберные);
- капсюли (пистоны) охотничьи и капсюлы-детонаторы;
- пиротехнические средства: сигнальные и осветительные ракеты, посадочные шашки, дымопатроны, спички подрывника, бенгальские огни, петарды железнодорожные;
- динамит, тол, аммонал, тротил и другие взрывчатые вещества;

в) сжатые и сжиженные газы: газы для бытового пользования (бутан-пропан) и др.;

г) легковоспламеняющиеся жидкости:

- ацетон;

- бензин;
- пробы нефтепродуктов;
- ментол;
- металлоацетат (метиловый эфир);
- тормозная жидкость;
- сероуглерод;
- эфиры;
- этилцеллозоль;
- все другие легковоспламеняющиеся жидкости;

д) воспламеняющиеся твердые вещества:

- вещества, которые от действия на них воды выделяют тепло и горючие газы, что может вызвать самовоспламенение и пожар: калий, натрий, кальций металлический и их сплавы, кальций фосфористый и др.;
- фосфор белый, желтый, красный и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся твердых веществ;
- перекиси органические;
- нитроцеллюлоза коллоидная, в гранулах или хлопьях, сухая или влажная, содержащая менее 25% воды или растворителя; нитроцеллюлоза коллоидная, в кусках, влажная, содержащая менее 25% спирта; нитроцеллюлоза сухая или влажная, содержащая менее 30% растворителя или 20% воды;

е) ядовитые и отравляющие вещества:

- любые ядовитые, сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару:
- бруцин;
- никотин;
- стрихнин;
- тетрагидрофурфуриловый спирт;
- этиленгликоль;
- ртуть;
- все соли синильной кислоты и цианистые препараты;
- циклон, цианплав, мышьяковистый ангидрит и все другие сильнодействующие ядовитые и отравляющие вещества;

ж) едкие и корродирующие вещества:

- сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная и др.;
- фтористо-водородная (плавиковая) кислота и другие сильные кислоты и корродирующие вещества;

з) все другие вещества, грузы и предметы, попадающие под признаки поименованных выше веществ, грузов и предметов, вызывающие сомнение в безопасности их перевозки и могущие быть использованными для поджога, взрыва или угрожающие жизни пассажиров и членов экипажа воздушных судов.

1.2.2. К воздушной перевозке в качестве багажа могут приниматься только безопасные жидкости, не имеющие резкого неприятного запаха. Жидкости в стеклянной и другой бьющейся таре к перевозке багажом не принимаются.

1.2.3. Во время полета пассажирам ЗАПРЕЩАЕТСЯ иметь при себе огнестрельное и холодное оружие всех видов. В порядке исключения из этого правила личное оружие могут иметь при себе только пассажиры, сопровождающие спецгруз и почту, а также входящие в состав караула (войскового наряда), сопровождающего конвоируемых лиц, при наличии командировочного удостоверения (предписания).

1.2.4. Оружие других пассажиров, имеющих разрешение на право его хранения и ношения (стрелков-спортсменов, охотников, геологов и др.), перевозится только в упакованном виде в багажных отделениях, а на воздушных судах, не имеющих изолированных багажных отделений, - в технических отсеках по указанию членов экипажей.

Лица, имеющие разрешение на право ношения оружия, обязаны при посадке в воздушное судно довести до сведения командира воздушного судна о наличии оружия и по требованию командира или второго пилота предъявить документ на право его ношения.

1.2.5. На воздушных судах, где вещи пассажира перевозятся зарегистрированным багажом, охотничьи ножи и боевые патроны принимаются к перевозке только упакованными в багаж (чемоданы, ящики и другую тару); при этом патроны должны быть упакованы в стандартные коробки.

На воздушных судах, где вещи пассажира перевозятся незарегистрированным багажом, охотничьи ножи должны быть в чехлах и при посадке в воздушное судно подлежат на период полета сдаче на хранение члену экипажа. Патроны перевозятся в багаже, упакованными в стандартные коробки.

1.2.6. Не разрешается использование на борту воздушного судна портативного электронного оборудования, которое может негативно влиять на летно-технические характеристики систем и оборудования воздушного судна. В целях обеспечения безопасности, экипаж воздушного судна может в любое время попросить выключить персональное электронное оборудование.

- Следующие устройства можно использовать в любое время (неограниченное использование):

- Наушники;
- Электронные часы;
- Электрические бритвы;

- Возможность использования следующих устройств определяется в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя воздушных судов, оборудования, а также согласно Технических инструкций ИКАО (Международной организации гражданской авиации) по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 AN/905) и Технических инструкций (правил) по опасным грузам ИАТА (Международной ассоциации по воздушному транспорту):

- Оборудования для поддержки работы сердца (кардиостимуляторы) и другие имплантированные медицинские устройства
- Электронные стимуляторы нервной системы
- Персональные системы поддержки жизни и пейджеры (только приемники).

- Запрещается использование на борту воздушного судна каких-либо мощных эмиттеров (излучателей), включая следующие устройства:

- Мобильные (сотовые) телефоны, за исключением случаев, когда воздушное судно находится на стоянке с открытыми дверями и не заправляется.
- Двусторонние передатчики, такие как переносные рации, любительские радиоприемники и радиоприемники с диапазоном частот для служебной связи, миллигерцовые передатчики, радиопередатчики, другая радиоаппаратура;
- Устройства, предназначенные излучать энергию радиочастоты на определенные частоты;
- Периферийные устройства для компьютеров или игр, соединенных кабелем;
- Радиоприемники AM/FM (амплитудной/частотной модуляции).
- Портативные телевизионные установки
- Дистанционно-управляемые игрушки, дистанционные устройства

Данные устройства принимаются к перевозке только в упакованном виде.

- Когда закрыты двери воздушного судна, во время руления, взлета, первоначального набора высоты, снижения или посадки, все портативные электронные устройства, включая нижеуказанные оборудования и за исключением тех, которые принимаются без ограничений, должны быть выключены:

- Персональные компьютеры
- Периферийные устройства для персонального компьютера
- Персональные компьютеры с играми
- Приемопередатчики-сканеры очень высокой частоты
- Цифровой кассетный проигрыватель/звукозаписывающий аппарат
- Проигрыватель компакт-дисков
- Проигрыватель DVD (цифровой видеодиск).
- Видеомагнитофон/системы воспроизведения
- Калькуляторы
- Системы GPS (глобальная спутниковая система навигации и определения положения).

Бинокли, радиоаппаратура, фото, видео и киноаппаратуры принимаются к перевозке только упакованном виде. Пассажирам не разрешается иметь при себе эти предметы и пользоваться ими во время нахождения на борту воздушного судна. В порядке исключения разрешается иметь при себе кинофотоаппаратуру без права пользования ею во время полета фотокорреспондентам центральных и этрапских газет, журналов, радио и телевидения, следующим в служебную командировку.

1.2.7. Драгоценности, деньги и документы пассажир обязан перевозить при себе, не сдавая их в багаж.

1.2.8. Хрупкие и бьющиеся предметы, требующие особых мер предосторожности во время перевозки или особых условий их хранения (малогабаритные переносимые магнитофоны, радиоприемники, телевизоры, изделия из хрусталя и др.) по согласованию с перевозчиком могут перевозиться пассажиром в салоне воздушного судна при условии обязательного предъявления их к досмотру. К перевозке в качестве багажа эти предметы принимаются только с объявленной ценностью.

1.2.9. Овощи и фрукты, бахчевые массой свыше 5 кг принимаются к перевозке только в качестве багажа, упакованными в тару, пригодную к перевозке.

1.2.10. Собаки, мелкие домашние животные, птицы принимаются к перевозке только с предварительного соглашения перевозчика и при наличии разрешения органов ветеринарного надзора на их вывоз и ввоз. Перевозимые в пассажирском салоне собаки должны содержаться на привязи с надетым намордником. Мелкие домашние животные перевозятся в ящиках, корзинах или в клетках.

За перевозку животных взимается отдельная плата, установленная правилами применения тарифов. Исключение составляют собаки-поводыри, сопровождающие слепых.

1.2.11. Холодильники, стиральные, ножные швейные машины, мотоциклы, мотороллеры, мопеды, велосипеды, спортивные и охотничьи лодки, моторы к ним, автопокрышки, громоздкие механизмы, оборудование, приборы, запасные части, музыкальные инструменты, ковры, лыжи и т.п., а также другие крупногабаритные вещи (кроме телевизоров, магнитофонов и радиоприемников), размеры которых превышают 0,5х0,5х1,0 м, как правило, принимаются от пассажиров к перевозке в качестве груза. Однако перевозчик, при возможности, может принять указанные вещи в качестве багажа. Перевозка этих вещей оплачивается пассажирами в соответствии с правилами применения тарифов.

1.2.12. Телевизоры, магнитофоны и радиоприемники принимаются к перевозке в качестве багажа в отдельной упаковке. За их перевозку при массе, превышающей установленную правилами применения тарифов норму, взимается плата по багажному тарифу за фактическую массу каждого места.

1.2.13. Пассажир несет ответственность за перевозку в багаже предметов, запрещенных к перевозке или сданных без соблюдения особых условий перевозки, установленных настоящими Правилами.

О всех случаях нарушений составляются акты. Вещи, запрещенные к перевозке, передаются соответствующим государственным органам или уничтожаются.

1.3. Упаковка багажа

1.3.14. Вещи, перевозимые в качестве багажа, должны быть упакованы в чемоданы, сумки, свертки и другую подобную тару, имеющую ручки для переноски. Ящики, коробки, корзины должны быть обвязаны и приспособлены для переноски. Замки должны быть исправными и запертыми. Крышки, днища и стенки должны быть без щелей и плотно пригнанными. Веревки или ремни должны быть прочными и без узлов.

Чемоданы, сумки, портфели, корзины, не имеющие замков, должны быть специально упакованы.

Упаковка мест, сдаваемых в багаж, должна обеспечивать сохранность содержимого при обычных мерах обращения с ними во время всех операций при перевозке.

1.3.2. Каждое сдаваемое в багаж место должно иметь отдельную упаковку. Соединение в одно место двух или более вещей, имеющих отдельные упаковки, в том числе привязывание к чемоданам свертков, ЗАПРЕЩАЕТСЯ.

Вещи, упакованные в хозяйственные сетки, к перевозке в качестве зарегистрированного багажа не принимаются. Их перевозка может производиться с разрешения перевозчика только вместе с пассажиром в салоне.

1.3.3. Багаж, в упаковке которого имеются острые торчащие предметы (гвозди, концы окантовочных металлических лент, проволоки и т.п.), а также багаж в неисправной упаковке принимать к перевозке ЗАПРЕЩАЕТСЯ.

1.4 Норма бесплатной перевозки багажа

1.1.1. Норма бесплатной перевозки багажа устанавливается в зависимости от типа воздушного судна согласно правилам, инструкциям и приказам Государственной национальной АООТ «Авиакомпания «Туркменистан»

1.1.2. Право перевозить бесплатно багаж в пределах установленных норм, предоставляется каждому взрослому пассажиру (в том числе имеющим льготные, бесплатные и служебные билеты), а также ребенку, перевозимому по детскому билету. Пассажиру, перевозящему ребенка бесплатно, право бесплатной перевозки багажа на ребенка не предоставляется.

1.1.3. Нормы бесплатной перевозки багажа не распространяются:

на вещи пассажира, независимо от их наименования и назначения, габариты которых в упакованном виде превышают размеры 0,5x0,5x1,0 м;

на вещи пассажиров, чемоданы, сумки, коробки, независимо от их наименования и назначения массой одного места более 30 кг.;

на цветы, саженцы растений, пищевую зелень (зеленый лук, петрушка, щавель, укроп, шпинат, кинза, рейхан и т.п.) сушеные растения (в упаковке), ветви деревьев и кустарников, овощи, фрукты, бахчевые, общей массой свыше 5 кг.;

на корреспонденцию, сопровождаемую фельдъегерями Министерства связи Туркменистана или работниками других ведомств;

на животных (домашних и диких), птиц, живых рыб, пчел и другую живность, за исключением собак-поводырей, сопровождающих слепых пассажиров; собаки-поводыри перевозятся за счет нормы бесплатной перевозки;

Перевозка вышеперечисленного оплачивается по их фактической массе согласно нормативных правовых актов Государственной национальной АОТ «Авиакомпания «Туркменистан»

1.1.1. При перевозке пассажиров, имеющих общую цель поездки (подтвержденную документами) и следующих вместе на одном воздушном судне по одному маршруту в один и тот же пункт назначения (делегация, туристы, следующие по путевкам, спортивные и другие команды и т.д.), по требованию пассажиров или с их согласия предоставляется групповая норма бесплатной перевозки багажа, которая представляет собой объединенную норму бесплатной перевозки багажа пассажиров данной группы. При применении групповой нормы перевозки багажа все операции, связанные с приемом багажа и его выдачей, оформляются руководителем группы.

Групповая норма бесплатной перевозки багажа применяется также при перевозке членов одной семьи.

1.5. Платный багаж

1.5.1. Перевозка вещей пассажира в количестве, превышающем норму бесплатной перевозки, оплачивается по установленному тарифу.

1.5.2. В пути следования пассажир имеет право уменьшить или с согласия перевозчика увеличить количество мест и массу перевозимого багажа.

1.5.3. В случае увеличения пассажиром в пути следования массы перевозимого багажа, он обязан оплатить стоимость перевозки багажа, масса которого превышает норму бесплатной перевозки или превышает массу ранее оплаченной перевозки. В случае уменьшения пассажиром в пути следования массы перевозимого багажа никаких перерасчетов по уплаченной провозной плате перевозчик не производит.

1.5.4. Перевозчик имеет право проверить массу багажа в аэропорту назначения или в аэропорту пересадки. Если будет установлено, что пассажир перевозит багаж сверх установленной нормы бесплатной перевозки или количества, указанного в багажной квитанции, и не оплатил перевозку, он обязан оплатить перевозчику стоимость этой части багажа.

1.6. Объявление ценности багажа

1.6.1. Багаж может быть сдан к перевозке с объявленной ценностью. Объявленная ценность не должна превышать действительной стоимости багажа.

При объявлении пассажиром ценности сдаваемого к перевозке багажа перевозчик имеет право потребовать от пассажира предъявления к осмотру содержимого багажа и при явном несоответствии суммы объявленной ценности и содержимого багажа установить действительную его стоимость или отказать в приеме багажа к перевозке с объявленной ценностью.

1.6.2. Все вещи, принимаемые к перевозке в качестве багажа с объявленной ценностью, должны быть в исправной упаковке.

1.6.3. За объявление ценности багажа взимается сбор, установленный правилами применения тарифов.

1.7. Выдача багажа

1.7.1. Зарегистрированный багаж выдается предъявителю багажной квитанции после сдачи им приемосдатчику багажа отрывного талона багажной бирки на каждое место багажа.

1.7.2. Незарегистрированный багаж пассажир может снять с борта воздушного судна только по предъявлении приемосдатчику багажа билета.

1.7.3. Выдача багажа производится в аэропорту, до которого багаж был принят к перевозке. Однако по просьбе пассажира багаж может быть выдан в промежуточном аэропорту, если это не вызывает задержки вылетающего судна.

1.7.4. В случае утери или непредъявления багажной квитанции либо отрывного талона багажной бирки багаж выдается, если лицо, претендующее на багаж, предъявит достаточно доказательств на право получения этого багажа. В таком случае багаж выдается по акту.

1.7.5. В случае недостачи или повреждения багажа, аэропорт составляет коммерческий акт по установленной форме. Один экземпляр акта вручается пассажиру.

Получение багажа без оформления его неисправности коммерческим актом не лишает владельца багажа права предъявлять к перевозчику претензию и иск, если будет доказано, что должностные лица авиационного предприятия отказались составить коммерческий акт и их действия были обжалованы владельцем багажа.

1.7.6. Пассажир имеет право считать багаж утраченным и требовать в претензионном порядке возмещения его стоимости, если багаж не будет ему вручен в день прибытия пассажира в аэропорт, до которого багаж был принят к перевозке.

1.8. Хранение багажа

1.8.1. Прибывший в аэропорт назначения багаж хранится бесплатно в течение 2 дней, включая день его прибытия. За хранение багажа в течение последующих дней взимается плата, установленная правилами применения тарифов.

Багаж, не полученный владельцем в течение 30 дней со дня прибытия, считается невостребованным и подлежит реализации.

1.8.2. Бездокументный багаж, т.е. багаж, на котором отсутствует багажная бирка и владелец которого не установлен, хранится в аэропорту, снявшим багаж с воздушного судна, в течение всего времени розыска его владельца, но не более 6 месяцев. По истечении указанного срока бездокументный багаж подлежит реализации.

1.8.3. Бездокументный багаж, владелец которого в результате розыска был установлен, хранится в течение 30 дней со дня, когда аэропорт назначения, получивший такой багаж, направил владельцу багажа письменное извещение о прибытии багажа. По истечении этого срока багаж считается невостребованным и подлежит реализации.

1.8.4. Незарегистрированный багаж и вещи пассажира, забытые и утерянные в воздушных судах, аэропортах, городских агентствах (аэровокзалах), хранятся в камере хранения невостребованного багажа в течение 30 дней, после чего они подлежат реализации в установленном порядке.